

## Kriterienkatalog:

### Genereller Kriterienkatalog 5.0 Standard

Autor: WiBe-TEAM

erstellt am: 30.08.2015

zuletzt geändert am: 18.09.2020

#### **1 Entwicklungskosten und Entwicklungsnutzen**

- 1.1 Entwicklungskosten für die neue IT-Maßnahme
  - 1.1.1 Planungskosten
    - 1.1.1.1 Personalkosten (eigenes Personal)
    - 1.1.1.2 Kosten externer Beratung
    - 1.1.1.3 Kosten der Entwicklungsumgebung
    - 1.1.1.4 Sonstige Kosten für Sach-/Hilfsmittel
    - 1.1.1.5 Reisekosten (eigenes Personal)
  - 1.1.2 Entwicklungs- und Investitionskosten
    - 1.1.2.1 Hardwarekosten
      - 1.1.2.1.1 Host/Server, Netzbetrieb
      - 1.1.2.1.2 Arbeitsplatzrechner
    - 1.1.2.2 Softwarekosten
      - 1.1.2.2.1 Kosten für Entwicklung bzw. Beschaffung von Software
      - 1.1.2.2.2 Kosten für Anpassung von Software und/oder Schnittstellen
      - 1.1.2.2.3 Kosten für Evaluierung, Zertifizierung und Qualitätssicherung
    - 1.1.2.3 Installationskosten
      - 1.1.2.3.1 Bauseitige Kosten
      - 1.1.2.3.2 Verlegung technischer Infrastruktur
      - 1.1.2.3.3 Büro-/Raumausstattung, Zubehör
      - 1.1.2.3.4 Personalkosten der Systeminstallation
    - 1.1.3 Kosten der Systemeinführung
      - 1.1.3.1 System- und Integrationstest(s)
      - 1.1.3.2 Übernahme von Datenbeständen
      - 1.1.3.3 Ersts Schulung Anwender und IT-Fachpersonal
      - 1.1.3.4 Einarbeitungskosten Anwender und IT-Fachpersonal
      - 1.1.3.5 Sonstige Umstellungskosten
  - 1.2 Entwicklungsnutzen aus Ablösung des alten Verfahrens
    - 1.2.1 Einmalige Kosteneinsparungen
    - 1.2.2 Einmalige Erlöse

#### **2 Betriebskosten und Betriebsnutzen**

- 2.1 Laufende Sachkosten/Sachkosteneinsparungen
  - 2.1.1 Leitungs-/Kommunikationskosten
    - 2.1.1.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
    - 2.1.1.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
  - 2.1.2 Host- und Serverkosten
    - 2.1.2.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
    - 2.1.2.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
  - 2.1.3 Kosten für Arbeitsplatzrechner
    - 2.1.3.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
    - 2.1.3.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
  - 2.1.4 Softwarekosten
    - 2.1.4.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
    - 2.1.4.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
  - 2.1.5 Verbrauchsmaterial
    - 2.1.5.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
    - 2.1.5.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
  - 2.1.6 Energie-, Raum- und Klimatisierungskosten
    - 2.1.6.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU

## Kriterienkatalog:

### Genereller Kriterienkatalog 5.0 Standard

Autor: WiBe-TEAM

erstellt am: 30.08.2015

zuletzt geändert am: 18.09.2020

- 2.1.6.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
- 2.1.7 Kosten externer Unterstützung
- 2.1.7.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
- 2.1.7.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
- 2.1.8 Sonstige Kosten
- 2.1.8.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
- 2.1.8.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
- 2.2 Laufende Personalkosten/Personalkosteneinsparungen
- 2.2.1 Personalkosten aus Systembenutzung
- 2.2.1.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
- 2.2.1.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
- 2.2.2 Systembetreuung und -administration
- 2.2.2.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
- 2.2.2.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
- 2.2.3 Laufende Schulung/Fortbildung
- 2.2.3.1 Lfd. Kosten aus IT-Maßnahme NEU
- 2.2.3.2 Lfd. Nutzen aus Wegfall IT-Maßnahme ALT
  
- 3 Qualitativ-strategische Kriterien**
- 3.1 Bedeutung der IT-Maßnahme
- 3.1.1 Bedeutung für die IT-Strategie der Behörde
- 3.1.2 Nachnutzung bereits vorhandener Technologien
- 3.1.3 Plattform-/Herstellerunabhängigkeit
- 3.2 Qualitätszuwachs bei der Erledigung von Fachaufgaben
- 3.2.1 Qualitätsverbesserung bei der Aufgabenabwicklung
- 3.2.2 Verkürzung der Durchlaufzeit
- 3.2.3 Einheitliches Verwaltungshandeln
- 3.2.4 Imageverbesserung
- 3.3 Informationsbereitstellung u. Unterstützung Entscheidungsträger
- 3.4 Mitarbeiterbezogene Effekte
- 3.4.1 Attraktivität der Arbeitsbedingungen
- 3.4.2 Qualifikationssicherung/-erweiterung
  
- 4 Externe Effekte**
- 4.1 Ablösedringlichkeit aus Perspektive externer Kunden
- 4.2 Benutzerfreundlichkeit aus Kundensicht
- 4.2.1 Realisierung eines einheitlichen Zugangs
- 4.2.2 Erhöhung von Verständlichkeit und Transparenz
- 4.2.3 Hilfefunktion zur Unterstützung des externen Kunden
- 4.2.4 Nutzen durch die zeitnahe und vollständige Verfügbarkeit der Information
- 4.3 Wirtschaftlicher Nutzen für den Kunden
- 4.4 Qualitäts- und Leistungssteigerungen
- 4.4.1 Folgewirkungen für den Kommunikationspartner
- 4.4.2 Auswirkung der Beschleunigung von Verwaltungsentscheidungen für Externe
- 4.4.3 Verbesserung/Erweiterung des Dienstleistungsangebotes
- 4.5 Nachnutzung von Projektergebnissen (Synergien)